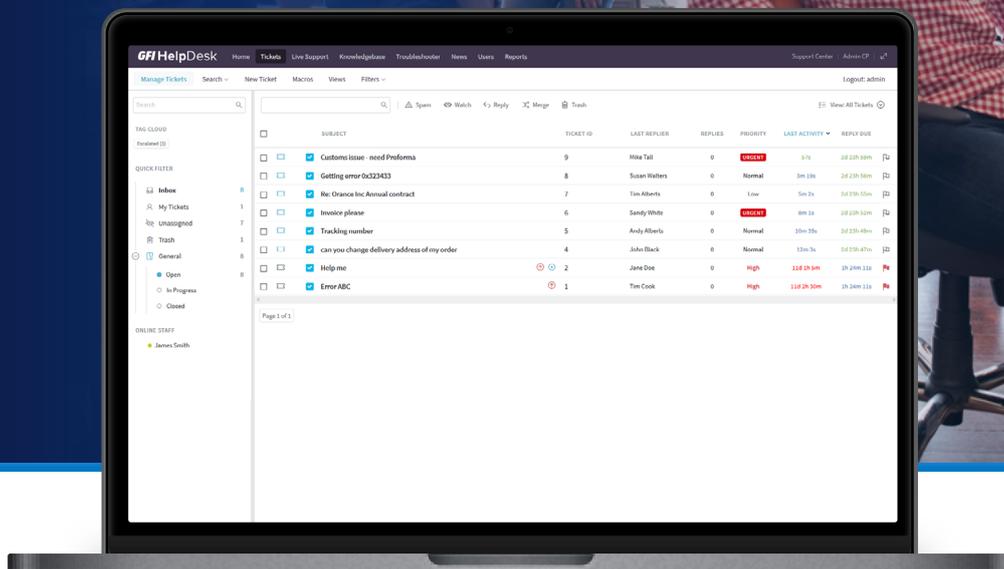


SCHEDA DATI



Richieste assistenza, base di conoscenza e chat in un'unica soluzione helpdesk integrata

- ✓ Gestisci con maggiore facilità le domande dei clienti e il loro supporto
- ✓ Visualizza sinteticamente il quadro completo dell'attività del tuo cliente
- ✓ Vai oltre il classico sportello di assistenza (helpdesk)

Le aziende vanno rapidamente oltre all'assistenza clienti basata su caselle postali condivise come support@company.com.

Le caselle postali condivise hanno un effetto negativo sulla reattività, produttività e tempi di risposta per il supporto delle richieste.

Con una soluzione di helpdesk, le richieste dei clienti vengono gestite tempestivamente in modo organizzato.

Scopri di più su www.gfi.com/helpdesk

Gestisci con maggiore facilità le domande dei clienti e il loro supporto

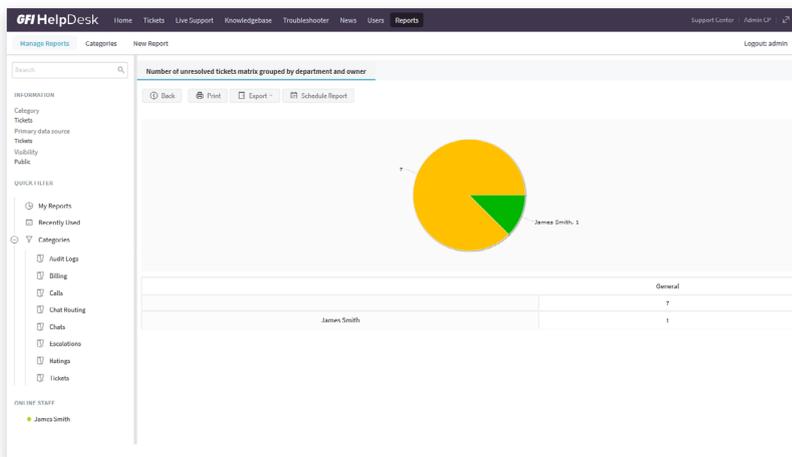
GFI HelpDesk è un software auto-ospitato per i servizi di supporto che consolida e integra le funzionalità di supporto.

- I clienti possono registrare facilmente le richieste di assistenza tramite posta elettronica, chat o altre applicazioni ... e tracciarle per accertarsi che siano in lavorazione.
- Il personale può vedere, creare, assegnare e chiudere le richieste di assistenza. Il personale della tua azienda può collaborare attraverso note all'interno di helpdesk per risolvere i problemi.
- I gruppi di lavoro possono creare regole per risposte automatiche o basate sull'inoltro, sulla base delle proprietà o il contenuto delle richieste di assistenza, il tipo di cliente e altro ancora.
- Aggiungi widget di chat sul tuo sito per migliorare l'interazione e il supporto al cliente

Visualizza il quadro completo dell'attività del tuo cliente... a colpo d'occhio

GFI HelpDesk raggruppa tutte le interazioni che il cliente ha con la tua azienda. Puoi registrare le visualizzazioni delle pagine, gli ordini, la cronologia delle spedizioni, le ricerche nell'helpdesk o acquisire eventi dal tuo prodotto, app o servizio e vedere tutto in tempo reale.

I gruppi di supporto possono raccogliere maggiori informazioni sui clienti che supportano. Ciò rende l'esperienza di supporto più ricca per il cliente e più facile per il tuo gruppo di lavoro.



Oltre il classico sportello di assistenza [helpdesk]

- Reportistica standard e personalizzabile: GFI HelpDesk viene fornito con reportistica standard completa e funzionalità di reportistica personalizzabili, in modo da fornire informazioni dettagliate su clienti, prodotti, servizi e risposta di supporto.
- Multilingua: supporta i tuoi clienti in più lingue (inglese (UK), inglese (USA), italiano, spagnolo, francese, tedesco, portoghese, russo, olandese).
- Crea la tua base di conoscenza: genera un archivio e aggiornalo per aiutare i tuoi clienti a trovare le risposte alle loro domande attraverso informazioni, procedure e istruzioni standard.
- SLA: crea SLA per tempi di risposta o risoluzione per monitorare le richieste di assistenza e i clienti che hanno maggiore bisogno di attenzione.
- Potente motore di temi grafici per personalizzare completamente l'aspetto di GFI HelpDesk in modo che corrisponda all'aspetto dei tuoi siti frontali, offrendo così un'esperienza unificata per i tuoi clienti.

REQUISITI DI SISTEMA

GFI HelpDesk può essere ospitato all'interno dell'infrastruttura del cliente, in sede o in qualsiasi infrastruttura cloud pubblica che supporti MySQL e PHP 7.1+.

Infrastruttura

- 2 GB RAM
- 20 GB di spazio su disco rigido
- 2 GHz CPU

OS:

 Windows

 Linux

(RedHat, CentOS, Ubuntu, Debian)

PHP 7.1+

MySQL 5.6.31+ o MariaDB 10+
(raccomandato)

GFI HelpDesk è disponibile nelle seguenti lingue:

-  Inglese (UK)
-  Inglese (USA)
-  Italiano
-  Spagnolo
-  Francese
-  Tedesco
-  Portoghese
-  Russo
-  Olandese

Per cominciare la tua prova gratuita, visita:

www.gfi.com/helpdesk