

# McDonald's setzt in seinen tschechischen Filialen für eine sichere IT-Infrastruktur auf Kerio-Produkte



## Inhaltsverzeichnis

Einleitung	3
<hr/>	
Kerio VPN von Anfang an	4
<hr/>	
Mehr Sicherheit mit der Kerio Control Box	5

## Einleitung

# McDonald's

Wenn Sie den Namen McDonald's hören, kommen Ihnen sofort Bilder von Big Macs, Ronald McDonald und dem goldenen M in den Sinn. Doch McDonald's ist darüber hinaus ein erfolgreiches globales Unternehmen mit mehr als 35.000 Filialen in 119 Ländern, die täglich durchschnittlich 68 Millionen Menschen bedienen.

McDonald's wurde 1940 in Kalifornien gegründet und erfreut sich eines beispiellosen Erfolgs. Es ist das größte Hamburger-Fastfood-Restaurant der Welt. McDonald's ist dafür bekannt, sein Menü an den Geschmack und die Vorlieben seiner Kunden anzupassen, und es gibt nur wenige Länder auf der Welt, in denen McDonald's keine Filiale hat. Tatsächlich eröffnet alle sieben Stunden irgendwo auf der Welt ein neues McDonald's-Restaurant.

Heutzutage ist McDonald's ein Musterbeispiel für betriebliche Effizienz. So hat es beispielsweise eine der umfassendsten Lebensmittel- und Materialversorgungsketten der Welt aufgebaut. Hinter seiner betrieblichen Effizienz steht eine strategische Organisation in der Informationstechnologie (IT). Doch das war nicht immer so.

„Bis 1995 stand das Thema Informationstechnologie in den tschechischen und slowakischen McDonald's Filialen nicht auf der Tagesordnung. Doch mit der Zeit musste die betriebliche Effizienz verbessert werden und wir mussten uns einen Überblick über die Arbeit vor Ort verschaffen. Das führte dazu, dass ein IT-System in die Geschäftsstruktur integriert und die Verwaltung zentralisiert werden musste“, erklärt Václav Valenta, IT-Manager bei McDonald's in der Tschechischen und der Slowakischen Republik. Valenta leitete das Team, das die Informations- und Kommunikationstechnologie (ICT)-Infrastruktur des Unternehmens erstellt und aufgebaut hat.

Dank dieser hochmodernen Infrastruktur können sich Valenta und sein fünfköpfiges Team voll und ganz auf externe IT-Hard- und Softwareanbieter verlassen. „Insgesamt haben wir etwa 90 Standorte mit jeweils einem eigenen Netzwerk von etwa 15

Geräten, von denen die meisten Registrierkassen sind“, erklärt Valenta. Das Design unserer ICT nutzt die Stärken der wichtigsten Anbieter und gibt uns die Freiheit, unseren Kunden zu helfen, anstatt benutzerdefinierten Codes zu schreiben und Fehler zu beheben.“

## Kerio VPN von Anfang an

Kerio-Produkte spielen bei McDonald's in der Tschechischen und der Slowakischen Republik seit jeher eine wichtige Rolle.

„Vor mehr als 10 Jahren haben wir damit begonnen, unsere Filialen über ein VPN (Virtual Private Network) mit unserer ICT zu verbinden. Zu dieser Zeit erhielt Kerio Personal Firewall begeisterte Kritiken und Empfehlungen“, erklärt Valenta, „Darum entschieden wir uns, die Kerio WinRoute Firewall bereitzustellen und dann den VPN-Client zu nutzen. Der Service-VPN-Client ermöglicht unseren Servicepartnern die Fernverwaltung unserer IT-Systeme in Restaurants. Es ist sehr flexibel und dennoch einfach zu verwalten und zudem sicher. Die Einfachheit und Übersichtlichkeit von Kerio Control, zusammen mit seinem erschwinglichen Preis, bestätigte unsere Entscheidung, uns hierbei auf Kerio zu verlassen.“

Kerio Technologies half nicht nur bei der sicheren Verbindung der tschechischen und slowakischen Filialen von McDonald's, sondern auch bei der Festlegung ihrer Sicherheitsrichtlinien. „Während der Zeit von ISDN (Integrated Services Digital Network) half uns der Kerio Web Filter dabei, strenge Sicherheitsmaßnahmen beim Zugriff auf das Internet durchzusetzen. Heute haben wir eine lockerere Struktur, die gängige Internetprotokolle zulässt“, erklärt Valenta, „um die Sicherheit aufrechtzuerhalten, müssen wir jedoch immer noch einen Unterstandard für die Unzugänglichkeit sicherstellen – insbesondere für P2P-Netzwerke. Kerio Control hilft uns dabei, indem es uns ermöglicht, individuelle Berechtigungen für all unsere 290 Nutzer zu verwalten.“

## Mehr Sicherheit mit der Kerio Control Box

Kerio Control hilft Valenta auch dabei, mögliche Bedrohungen für McDonald's zu erkennen und zu verhindern, bevor ein Schaden entsteht. Valenta erklärt hierzu: „Kerio hilft uns, potenzielle Probleme anhand von Protokolldateien zu identifizieren, die einen erhöhten Datenverkehr im Internet aufweisen. Man kann diese Probleme jederzeit im HTTP-Verkehr erfassen und angreifen, bevor sie den eigenen Computer erreichen.“

Vor kurzem entschied McDonald's, dass es an der Zeit sei, auf eine neuere Lösung umzusteigen. Sie entschieden sich dafür, bei Kerio zu bleiben und ihre Kerio Control Box zu aktualisieren. „Die neue Kerio Control-Lösung bietet die gleiche einfache Nutzung wie zuvor, was uns wichtig ist“, erklärt Valenta, „Allerdings haben wir jetzt durch eine integrierte Technologie den Virenschutz von Sophos hinzugefügt. Obwohl wir auf unseren Servern und einzelnen Arbeitsplätzen bereits einen Antivirenschutz haben, hat der neue Sophos Antivirenschutz bereits mehrere Angriffe erkannt und verhindert.“

„Kerio Control liefert uns wertvolle statistische Berichte, die unserer Sicherheitsabteilung helfen, die verschiedenen Niederlassungen zu überwachen und einen besseren Service zu bieten“, erklärt Valenta. Und er fügt hinzu: „Im Gegensatz zu anderen Produkten bietet uns Kerio Control genau das, was wir benötigen. Und das ohne unnötigen Schnickschnack, der lediglich die Kosten erhöht und die Benutzeroberfläche komplizierter macht. Wir genießen die Einfachheit und Effektivität von Kerio Control. Es hat ist ein großer Vorteil für uns, Kerio als Partner an unserer Seite zu haben. Wir erhalten schnellen und effizienten technischen Support von Kerio.“



Alle genannten Produktnamen und Unternehmen können Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Alle Informationen in diesem Dokument waren zum Zeitpunkt der Veröffentlichung nach bestem Wissen und Gewissen gültig. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.