

# McDonald's sází na produkty Kerio pro zabezpečení IT infrastruktury ve svých pobočkách v České republice



## Obsah

Úvod	3
------	---

---

Kerio VPN již od začátku	4
--------------------------	---

---

Větší bezpečnost s Kerio Control Box	4
--------------------------------------	---

 Úvod

## McDonald's

Když se řekne McDonald's, okamžitě se vám vybaví Big Mac, Ronald McDonald a zlaté oblouky. McDonald's je však také úspěšná globální společnost s více než 35 000 provozovnami ve 119 zemích, které každý den obslouží v průměru 68 milionů lidí.

Společnost McDonald's byla založena v Kalifornii v roce 1940 a dosáhla nebývalého úspěchu. Jedná se o největšího provozovatele rychlého občerstvení s hamburgery na světě. Společnost McDonald's je známá tím, že své menu lokalizuje podle chutí a preferencí svých zákazníků. Na světě jen málo zemí, kde nemá pobočku. Každých sedm hodin se někde na světě otevře nová restaurace McDonald's.

Dnes je společnost McDonald's vzorem provozní efektivity. Vytvořila například jeden z nejkompexnějších dodavatelských řetězců potravin a materiálů na světě. Za její provozní efektivitou stojí strategická organizace informačních technologií (IT). Ale nebylo tomu tak vždy.

„Až do roku 1995 se společnost McDonald's ve svých českých a slovenských provozovnách informačními technologiemi nezabývala. Potřeba provozní efektivity a přehledu o tom, co se děje na místní úrovni, však vedla k potřebě integrovat IT do obchodní struktury a centralizovat její řízení,“ říká Václav Valenta, IT manažer společnosti McDonald's pro Českou a Slovenskou republiku.

Valenta vedl tým, který navrhl a vybudoval infrastrukturu informačních a komunikačních technologií (ICT) společnosti.

Díky této špičkové infrastruktuře může Valenta a jeho pětičlenný tým s plnou důvěrou využívat externí dodavatele IT hardwaru a softwaru. „Celkem máme asi 90 poboček, každá má vlastní síť asi 15 zařízení, z nichž většina jsou pokladny,“ řekl Valenta. Řešení našeho ICT využívá silné stránky klíčových poskytovatelů, což nám uvolňuje ruce a můžeme pomáhat našim klientům namísto psaní a řešení problémů s vlastním kódem.“

## Kerio VPN již od začátku

Produkty Kerio vždy hrály důležitou roli v McDonald's v České a Slovenské republice.

„Před více než 10 lety jsme začali propojovat naše pobočky s naším ICT pomocí sítě VPN (Virtual Private Network). V té době získával Kerio Personal Firewall nadšené recenze a doporučení,“ uvedl Valenta. „Proto jsme se rozhodli nasadit Kerio WinRoute Firewall a poté spustili klienta VPN. Klient VPN umožňuje našim servisním partnerům vzdáleně spravovat naše IT systémy v restauracích. Je velmi flexibilní, ale přitom se snadno spravuje a je zabezpečený. Jednoduchost a přehlednost Kerio Control spolu s jeho dostupnou cenou potvrdily naše rozhodnutí vsadit na Kerio.“

Společnost Kerio Technologies nejenže pomohla bezpečně propojit české a slovenské pobočky společnosti McDonald's, ale pomohla také definovat jejich bezpečnostní zásady. „V dobách ISDN (Integrated Services Digital Network) nám Kerio Web Filter pomáhal uplatňovat přísná bezpečnostní opatření při přístupu na internet. Dnes máme uvolněnější strukturu, která umožňuje běžné internetové protokoly,“ poznamenal Valenta, „nicméně pro zachování bezpečnosti musíme stále zajišťovat pomocný standard pro nedostupnost – zejména pro P2P sítě. Kerio Control nám v tom pomáhá tím, že nám umožňuje spravovat individuální oprávnění pro všech našich 290 uživatelů.“

## Větší bezpečnost s Kerio Control Box

Kerio Control také pomáhá Valentovi identifikovat a zastavit případné hrozby pro McDonald's dříve, než dojde ke škodám. Valenta k tomu říká : „Kerio nám pomáhá identifikovat potenciální problémy prostřednictvím souborů protokolů, které poukážou na zvýšený internetový provoz. Kdykoli se to stane, jsem schopen zachytit a vyřešit tyto problémy v rámci HTTP provozu dříve, než se dostanou do mého počítače.“

Nedávno se společnost McDonald's rozhodla, že je čas přejít na novější řešení. Rozhodla se zůstat u Kerio a upgradovat svůj Kerio Control Box. „Nové řešení Kerio Control nabízí stejnou jednoduchost jako dříve, což je pro nás důležité,“ uvedl Valenta, „nyní jsme však prostřednictvím integrované technologie přidali antivirovou ochranu Sophos.“

Přestože na našich serverech a jednotlivých pracovních stanicích již antivirovou ochranu máme, nová antivirová ochrana Sophos již několik útoků umístila do karantény.“

„Kerio Control nám poskytuje cenné statistické přehledy, které pomáhají našemu bezpečnostnímu oddělení monitorovat a poskytovat lepší služby jednotlivým pobočkám,“ uvedl Valenta. A dodává: „Na rozdíl od jiných produktů nám Kerio Control nabízí přesně to, co chceme, bez nadbytečných příkras, které jen zvyšují náklady a komplikují rozhraní. Líbí se nám jednoduchost a efektivita Kerio Control. A partnerství se společností Kerio bylo velmi přínosné. Kerio nám poskytuje rychlou a bezproblémovou technickou podporu.“

# GFI Software™

Všechny uvedené názvy produktů a společností mohou být ochrannými známkami nebo registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků. Všechny informace v tomto dokumentu byly podle našich nejlepších znalostí platné v době jeho vydání. Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.