

# McDonald's si affida ai prodotti Kerio per la sicurezza dell'infrastruttura IT nelle sue filiali in Cecoslovacchia



## Sommario

Introduzione 3

---

Kerio VPN fin dall'inizio 4

---

Maggior sicurezza con Kerio Control Box 4

## Introduzione

# McDonald's

Il nome McDonald's fa immediatamente venire in mente le immagini dei Big Mac, di Ronald McDonald e degli archi dorati. Ma McDonald's è anche una società globale di successo che annovera oltre 35.000 punti vendita in 119 paesi che servono una media di 68 milioni di persone ogni giorno.

Fondato in California nel 1940, McDonald's ha raggiunto un successo senza precedenti. È il più grande ristoratore fast food di hamburger al mondo. Noto per la localizzazione del suo menu in base ai gusti e alle preferenze dei suoi clienti, sono pochi i paesi al mondo in cui McDonald's non ha una filiale. Infatti, ogni sette ore un nuovo ristorante McDonald's apre da qualche parte nel mondo.

Oggi McDonald's è un modello di efficienza operativa. Ad esempio, ha implementato una delle catene di approvvigionamento di cibo e materiali più complete al mondo. Dietro la sua efficienza operativa c'è un'organizzazione informatica strategica (IT). Ma non è sempre stato così.

“Fino al 1995, McDonald's non si è interessato della tecnologia informatica nei suoi punti vendita cechi e slovacchi. Ma la necessità di efficienza operativa e di visibilità rispetto a quanto accadeva a livello locale ha evidenziato la necessità di integrare l'IT nella struttura aziendale e di centralizzare la gestione”, afferma Václav Valenta, IT manager di McDonald's per la Repubblica Ceca e la Slovacchia. Valenta ha guidato la squadra che ha progettato e costruito l'infrastruttura relativa alla Tecnologia Informatica e della Comunicazione (ICT) dell'azienda.

Questa infrastruttura d'avanguardia consente a Valenta e alla sua squadra costituita da cinque membri di affidarsi a fornitori di hardware e software IT esterni in totale sicurezza. “In totale, abbiamo circa 90 sedi, ciascuna con la propria rete di circa 15 dispositivi, la maggior parte dei quali sono registratori di cassa”, afferma Valenta. Il design del nostro ICT sfrutta i punti di forza dei principali fornitori, consentendoci di supportare i nostri clienti anziché scrivere e risolvere i problemi di codice proprietario”.

## Kerio VPN fin dall'inizio

I prodotti Kerio da sempre hanno ricoperto un ruolo importante per McDonald's nelle Repubbliche Ceca e Slovacca.

Più di 10 anni fa abbiamo iniziato a collegare le nostre filiali al nostro ICT utilizzando una VPN (rete privata virtuale). All'epoca, le recensioni e raccomandazioni a favore di Kerio Personal Firewall erano entusiastiche", afferma Valenta, "quindi, abbiamo deciso di implementare Kerio WinRoute Firewall e poi il client VPN. Il client VPN di servizio consente ai nostri partner di servizio di gestire in remoto i nostri sistemi IT nei ristoranti. È molto flessibile, e allo stesso tempo semplice da gestire e proteggere. La semplicità e la chiarezza di Kerio Control, insieme al prezzo accessibile, hanno convalidato la nostra decisione di affidarci a Kerio".

Kerio Technologies non solo ha permesso di collegare in modo sicuro le filiali ceche e slovacche di McDonald's, ma ha anche consentito di definire le loro politiche di sicurezza. "Durante il periodo dell'ISDN (Integrated Services Digital Network), Kerio Web Filter ci ha permesso di implementare rigide misure di sicurezza durante l'accesso a Internet. Oggi abbiamo una struttura più rilassata che consente protocolli Internet comuni", afferma Valenta, "Tuttavia, per mantenere la sicurezza, dobbiamo comunque garantire un'inaccessibilità sub standard, specialmente per le reti P2P. Kerio Control ci permette di farlo consentendoci di gestire le autorizzazioni individuali per tutti i nostri 290 utenti".

## Maggiore sicurezza con Kerio Control Box

Grazie a Kerio Control, Valenta è in grado di identificare e bloccare eventuali minacce a McDonald's prevenendo eventuali danni. Valenta ha dichiarato: "Kerio ci permette di identificare potenziali problemi tramite file di registro che mostrano un aumento del traffico verso Internet. Ogni volta che ciò accade, sono in grado di cogliere e affrontare questi problemi all'interno del traffico HTTP prima che raggiungano il mio computer".

Recentemente McDonald's ha deciso che era ora di aggiornare la soluzione. Hanno scelto di rimanere con Kerio e di aggiornare la loro Kerio Control Box.

“La nuova soluzione Kerio Control offre la stessa semplicità di prima, che è importante per noi”, afferma Valenta, “ora abbiamo aggiunto la protezione antivirus Sophos attraverso la tecnologia integrata. Anche se disponiamo già di una protezione antivirus sui nostri server e sui singoli posti di lavoro, la nuova protezione antivirus di Sophos ha già messo in quarantena diversi attacchi”

“Kerio Control ci mette a disposizione preziosi rapporti statistici che consentono al nostro dipartimento di sicurezza di monitorare e fornire un servizio migliore alle diverse filiali”, afferma Valenta, aggiungendo “A differenza di tutti gli altri prodotti, Kerio Control ci offre esattamente quello che vogliamo senza inutili cose in più che aumentano solo i costi e complicano l'interfaccia. Siamo molto soddisfatti della semplicità e dell'efficacia di Kerio Control. Essere un partner di Kerio è stato estremamente vantaggioso. Da Kerio riceviamo un supporto tecnico rapido e senza complicazioni”.

# GFI Software™

Tutti i nomi di prodotti e le società citati possono essere marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari. Tutte le informazioni contenute in questo documento erano valide al meglio delle nostre conoscenze al momento della pubblicazione. Le informazioni contenute in questo documento possono essere modificate senza preavviso.