

# GFI MailEssentials AI Administrationshandbuch





# Einführung

# Hintergrund

GFI MailEssentials AI verwendet Regeln, um den E-Mail-Verkehr innerhalb einer Organisation zu verwalten und zu sichern. Diese Regeln ermöglichen es Administratoren, spezifische Kriterien festzulegen, wie eingehende und ausgehende E-Mails behandelt werden, um Bedürfnisse wie Spam-Filterung, Inhaltsprüfung und Anhangskontrolle zu adressieren. Das System unterstützt verschiedene Regeltypen für verschiedene Sicherheits- und Verwaltungsaufgaben und ermöglicht Aktionen wie das Blockieren, Umleiten oder Markieren von E-Mails basierend auf den Bedingungen der Regeln. Administratoren haben die Flexibilität, diese Regeln zu priorisieren, um sicherzustellen, dass die kritischsten zuerst angewendet werden, was die Effizienz der E-Mail-Verarbeitung verbessert. Dieser unkomplizierte, regelbasierte Ansatz hilft, Spam, Malware und potenzielle Datenverletzungen zu verhindern und trägt zu einer sichereren E-Mail-Umgebung bei.

# Überblick

GFI MailEssentials AI bietet die Möglichkeit, Regeln zu erstellen, um Inhalte basierend auf verschiedenen Kriterien zu filtern. Administratoren müssen jedoch verstehen, welche Regeln sie basierend auf den Datenmanagementbedürfnissen ihrer Organisation erstellen sollten. GFI MailEssentials AI unterstützt dabei, indem es gezielte Fragen stellt, um die notwendigen Regeltypen für den Datenschutz zu identifizieren. Nur die notwendigen Informationen für die Anleitung werden mit der KI geteilt und sind durch Zugriffskontrollen geschützt. Dies stellt sicher, dass jede Organisation nur auf ihre eigenen Informationen zugreifen kann.

# Zweck

GFI MailEssentials AI revolutioniert die E-Mail-Sicherheit, indem es KI-gesteuerte Erkenntnisse nahtlos mit umfassenden Schutzfunktionen integriert. Durch die Nutzung von GenAI-Technologie befähigt es Administratoren, spezifische Inhaltsfilterregeln zu erstellen, die den einzigartigen Anforderungen ihrer Organisation entsprechen. Diese Automatisierung vereinfacht den komplexen Prozess der Konfiguration von Sicherheitsmaßnahmen und sorgt für einen robusten E-Mail-Schutz mit minimalem manuellem Aufwand. Der Ansatz von GFI MailEssentials AI rationalisiert nicht nur den Schutzworkflow, sondern bietet auch anpassungsfähige Sicherheitslösungen, die sich entsprechend den spezifischen Bedürfnissen jedes Unternehmens weiterentwickeln und eine sichere E-Mail-Umgebung mit Leichtigkeit aufrechterhalten.

## Vorteile

- Anpassbare Sicherheitsrichtlinien: Es bietet Administratoren die Möglichkeit, Inhaltsfilterregeln speziell für ihre Organisation anzupassen, was ein Maß an Anpassung gewährleistet, das sicherstellt, dass Sicherheitsmaßnahmen direkt auf die einzigartigen Geschäftsbedürfnisse und Risiken abgestimmt sind.
- Effizienz im Sicherheitsmanagement: Die Automatisierung der komplexen Aufgabe der Regelsetzung spart nicht nur Zeit, sondern reduziert auch den Bedarf an umfangreicher manueller Intervention. Dies ermöglicht es IT-Teams, sich auf andere kritische Aspekte der Cybersicherheit zu konzentrieren und verbessert die Gesamtproduktivität und Sicherheitslage.



# **Erste Schritte**

Befolgen Sie die nächsten Schritte, um die GFI MailEssentials AI zu konfigurieren und zu verwenden.

# Schritt-für-Schritt-Anleitung

GFI MailEssentials AI verwendet Regeln, um den E-Mail-Verkehr innerhalb einer Organisation zu verwalten und zu sichern. Diese Regeln ermöglichen es Administratoren, spezifische Kriterien festzulegen, wie eingehende und ausgehende E-Mails behandelt werden, um Bedürfnisse wie Spam-Filterung, Inhaltsprüfung und Anhangskontrolle zu adressieren. Das System unterstützt verschiedene Regeltypen für verschiedene Sicherheits- und Verwaltungsaufgaben und ermöglicht Aktionen wie das Blockieren, Umleiten oder Markieren von E-Mails basierend auf den Bedingungen der Regeln. Administratoren haben die Flexibilität, diese Regeln zu priorisieren, um sicherzustellen, dass die kritischsten zuerst angewendet werden, was die Effizienz der E-Mail-Verarbeitung verbessert. Dieser unkomplizierte, regelbasierte Ansatz hilft, Spam, Malware und potenzielle Datenverletzungen zu verhindern und trägt zu einer sichereren E-Mail-Umgebung bei.





2 Um zu beginnen, klicken Sie auf "Regeln exportieren", um Ihre aktuellen Filterregeln von GFI MailEssentials AI herunterzuladen.

CP	GFI MailEssentials CoPilot helps with creating appropriate filter rules.
Follow t	he steps below to generate filter <mark>rul</mark> es with CoPilot.
1. Click	'Export rules" to download your current filter rules from GFI MailEssentials.
	Export rules
2. Uploa	d your current rules into GFI MailEssentials CoPilot and proceed with generating an updated ruleset.
3. Impoi	t new rules generated by CoPilot into GFI MailEssentials.
Choos	e File No file chosen Import rules

#### GrlSoftware

3 Greifen Sie über den bereitgestellten Link auf den GFI MailEssentials AI zu.

CP	GFI MailEssentials CoPilot helps with creating appropriate filter rules.
Follow t	he steps below to generate filter rules with CoPilot.
1. Click	'Export rules" to download your current filter rules from GFI MailEssentials.
	Export rules
2. Uploa	id your current rules into GFI MailEssentials CoPilot and proceed with generating an updated ruleset.
3. Impo	rt new rules generated by CoPilot into GFI MailEssentials.
Choos	e File No file chosen Import rules

4 Melden Sie sich bei AppManager an oder registrieren Sie sich, wenn Sie kein Konto haben.

	IF I Software	
c	Sign in to your account	
Username or em	ail	
Remember m	re	
	Sign In	
	Or sign in with	
G	Google	
	New user? Register	

- 5 Wenn Sie GFI MailEssentials AI zum ersten Mal verwenden, müssen Sie eine Instanz hinzufügen:
  - Entweder direkt im Pop-up oder gehen Sie in die obere rechte Ecke und klicken Sie auf die Schaltfläche "Instanz hinzufügen".
  - Beginnen Sie damit, den "Instanznamen" hinzuzufügen.
  - Klicken Sie auf "Absenden".

Instance Name	Add an instance	
Instance Name	nstance Name	
	Instance Name	



6 Füllen Sie die Informationen über Ihr Unternehmen aus.

Company Description 💿		
Enter a brief description of what you company that provides data analytic	ir company does & what does it specialize in e.g., "We are is services to the healthcare industry"	e a
Business Structure ③		
Select the business structure that be	est describes your company	~
Sectors ③		
Select all that apply (or type in your	own)	~
Registered In @	Customer Locations ③	
Enter text e.g., USA	Enter text e.g., USA, Canada	
Data Categories ③		
Select all that you posses (or type in	n your own)	~
Other Important Information ③		
Any information you want to emphase	size e.g., "We want to be compliant with ISO, GDPR etc."	e.
Jpload Existing Rules (Optional) ③		
	£	
	Upload rules	

Feld	Beschreibung
Unternehmensbeschreibung	Geben Sie eine kurze Beschreibung dessen ein, was Ihr Unternehmen tut und worauf es sich spezialisiert hat, zum Beispiel "Wir sind ein Unternehmen, das Datenanalysedienste für die Gesundheitsbranche anbietet".
Unternehmensstruktur	Wählen Sie die Unternehmensstruktur aus, die Ihr Unternehmen am besten beschreibt.
Registriert in	Geben Sie das Land ein, in dem Ihr Unternehmen registriert ist.
Kundenstandorte	Geben Sie das Land oder die Liste der Länder ein, in denen sich Ihre Kunden befinden.
Datenkategorien	Wählen Sie die Kategorien von Daten aus, die Sie besitzen, oder geben Sie Ihre eigene Kategorie ein, falls sie nicht auf der Liste zu finden ist.
Weitere wichtige Informationen	Fügen Sie alle wichtigen Informationen hinzu, die Sie betonen möchten, zum Beispiel die Einhaltung von ISO, GDPR, HIPAA usw.
Laden Sie Ihre bestehenden Regeln hoch	Hier können Sie die Regeln hochladen, die Sie im Schritt 2 dieses Handbuchs exportiert haben.

Wenn Sie mit dem Ausfüllen der Informationen fertig sind, klicken Sie auf die Schaltfläche "Absenden" am Ende.

#### Grisoftware

Anschließend wird der GFI MailEssentials AI geladen und er wird weiterhin nach weiteren Informationen fragen.
 Bitte beachten Sie, dass die Fragen je nach den im vorherigen Schritt ausgefüllten Informationen variieren können. Beantworten Sie die Fragen wie gewünscht.

CoPilo	t	×
•	Analysing the submitted information, kindly wait	
•	Thank you for providing the initial information. Based on the details you've provided, your organization is a legal office operating in the finance sector, registered and operating in the USA, and structured as a partnership. You've also mentioned that your data categories include personal and financial data.	
	To help us understand your data catalog better, could you please provide more details about the types of data your organization handles? For example, within the personal data category, you might handle data types such as names, addresses, phone numbers, etc. Similarly, within the financial data category, you might handle data types such as bank account details, credit card information, etc.	
	Please select the data types that apply to your organization from the following list:	
	1. Names	
	2. Addresses	
	3. Phone numbers	
	4. Email addresses	
	5. Social security numbers	
	6. Bank account details	
	7. Credit card information	
	8. Loan details	
	9. Investment details	
	10. Other (please specify)	

 Sobald Sie den Fragebogen abgeschlossen haben, benötigt der GFI MailEssentials AI einige Minuten, um die Inhaltsfilterregeln zu generieren, die auf Ihre spezifische Organisation und die von Ihnen verwalteten Datentypen zutreffen.

		1,2,3,4	
•	Thank you for your response. So, in addition to Patient Names, Contact Information, and Payment Details, your organization also handles Email Addresses, Home Addresses, Phone Numbers, and Credit Card Information. Based on the information provided, I believe we have a comprehensive understanding of your data catalog. Before we proceed, would you like to add any other data types or provide any additional information?		
		proceed	3
9	Analysing applicable regulations, kindly wait		
0	Analysing sensitive data types, kindly wait		
•			

#### Grlsoftware

9 Wenn die Erstellung abgeschlossen ist, sehen Sie ein Popup mit einer Benachrichtigung. Klicken Sie auf OK, um fortzufahren.

CoPilot has completed general	ting rules and regulation
for your company!	
Cancel	OK

10 An diesem Punkt wurde das anfängliche Regelset erstellt. Weitere Regeln können jederzeit hinzugefügt werden.

Rules hese a	e re the initial set of rules based on our conversation, but you can add more by clicking the "Add a new Rule" button above.		<ul> <li>Generated R</li> </ul>	ules • Imported Rules
#	RULE NAME	ТҮРЕ	ENABLED	ACTIONS
1	② I CONTENT POLICY: Block Visa, MasterCard, American Express Credit Card Number Content	•		-
2	⑦ ☑ DEA Number Rule	•		-
3	⑦ ☑ Medicare Beneficiary Identifier (MBI) Card			с. С
4	⑦ ☑ U.S. Bank Account Number Rule	•		-
5	⊙ 🗗 U.S. ITIN	•		-
6	⑦ C <sup>™</sup> CONTENT POLICY: Block US Social Security Number Content			② Apply edits

- 11 Der nächste Schritt besteht darin, die Regeln zu exportieren und anzuwenden. Sie können dies tun, indem Sie auf die Schaltfläche in der oberen rechten Ecke "Regeln exportieren und anwenden" klicken. Dies initiiert den Download der exportrules.xml-Datei, die die Regeldefinition enthält.
- 12 An diesem Punkt können Sie zur GFI MailEssentials Al-Konsole zurückkehren und die Datei importieren. Die Nachricht "Verarbeitung abgeschlossen" wird angezeigt.



Um zu überprüfen, ob die Regeln erfolgreich importiert wurden, können Sie zu Inhaltsfilterung > ErweiterteInhaltsfilterung navigieren.

- Cabboard	Advanced Content Filtering				
EmailSecurity	Configure advanced filtering settings				
Keyword Filtering	Use this filter to block emails with specific keyword combinations thr string comparisons.	ough the use o	of regular e	expression	ons o
	Remove Selected Enable Selected Disa	ble Selected	U	Add R	ule
Advanced Content Filtering					
	Rule	Status	Priority		
Email Management	CONTENT POLICY: Block Visa, MasterCard, American Express Credit Card Number Content	Disabled	0	+	-
	CONTENT POLICY: Block US Social Security Number Content	Disabled	1	+	
the General Settings	DEA Number Rule	Enabled	2	+	
	Medicare Beneficiary Identifier (MBI) card	Enabled	3	+	
7 Help		Enabled	4	+	
- 7 Help	U.S. Bank Account Number Rule				

14 Von hier aus können Sie die üblichen Aktionen an den Regeln durchführen, wie aktivieren/deaktivieren/entfernen oder die Priorität anpassen.

## **Dashboard-Ansichten**

#### Vorschriften

Auf diesem Bildschirm sehen Sie die Liste der Vorschriften, die nur auf Ihrer spezifischen Organisation basieren, basierend auf den bereitgestellten digitalen Daten. Wenn es eine andere Vorschrift gibt, die noch nicht berücksichtigt wurde und die möglicherweise für Sie gilt, klicken Sie auf die Schaltfläche "Vorschrift hinzufügen", um GFI MailEssentials AI dazu zu bringen, sie einzubeziehen. Zusätzlich finden Sie am Ende der Liste den Abschnitt "Potenzielle Vorschriften" mit einer zusätzlichen Liste von Vorschriften, die Sie anwenden können, wenn sie für Ihren Standort oder Ihre Organisation relevant sind.

2 Regulations	Company Data & Regulations
Rules     Rules (Need	Please note that these regulations are based only on the digital data you have provided. If you have any additional information that may affect the regulations that apply to you, please click on "Add Regulation" button below.
Attention)	Applicable Regulations Add Regulation
	# REGULATION NAME
	1 O Cybersecurity for Networked Medical Devices Containing Off-the-Shelf (OTS) Software - FDA
	2 ③ e-CFR - Identity Theft Rules
	3 ③ HIPAA/HITECH
	4 ⑦ Privacy of Consumer Financial and Health Information Regulation, NAIC MDL-672, Q2 2017
	5 ③ Criminal Justice Information Services (CJIS) Security Policy
	6 O Connecticut General Statutes - General Provisions for state contractors who receive confidential information
	7 ③ Ohio - Security Breach Notification
	8 ③ Nevada Chapter 603A - Security and Privacy of Personal Information
	9      O New York City Administrative Code - Security Breach Notification
	10 ③ California - Education Code-EDC, Title 3, Division 14, Part 65, Chapter 2.5- Social Media Privacy
	11 <sup>(1)</sup> New Jersey Security Breach Disclosure

Sobald eine Vorschrift hinzugefügt wurde, wird GFI MailEssentials AI analysieren, welche zusätzlichen Regeln hinzugefügt werden müssen, falls erforderlich, die sich auf die spezifische Vorschrift beziehen.

#### GrlSoftware

### Regeln

Hier finden Sie das anfängliche Regelset, das entweder von GFI MailEssentials AI generiert oder importiert wurde. Sie können den Status der Regel (aktiviert/deaktiviert) sehen und bei Bedarf Maßnahmen ergreifen, z. B. Empfehlungen von GFI MailEssentials AI für importierte Regeln anwenden.

Regulations	Rules			
Q Rules	These are the initial set of rules based on our conversation, but you can add more by clicking the "Add a new Rule" button above.	•	Generated Rules	Imported Rules
Rules (Need Attention)	# RULE NAME	ТҮРЕ	ENABLED	ACTIONS
	1 ③ E <sup>*</sup> CONTENT POLICY: Block Visa, MasterCard, American Express Credit Card Number Content	•		=
	2 ⑦ 🗗 DEA Number Rule	•		-
	3 () 🗹 Medicare Beneficiary Identifier (MBI) Card			2
	4 ⑦ ☑ U.S./U.K. Passport Number Rule	•		
	5 🛞 🗗 U.S. ITIN	•		-
	6 0 PL CONTENT POLICY: Block US Social Security Number Content			(2) Annly edits

## Regeln (Benötigen Aufmerksamkeit)

Auf diesem Bildschirm sehen Sie eine Liste der Regeln, die zusätzliche Informationen benötigen, um die Einrichtung abzuschließen. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Details bereitstellen", und GFI MailEssentials AI wird nach den benötigten Details fragen.

PRegulations	Rules	that need your attention		
3 Rules	Please g complete	go through the rules below and provide the required information to e the setup.	Generated Rules	Imported Rules
Rules (Need Attention)	#	RULE NAME	ТҮРЕ	ACTIONS
	1	③ I Appointment Details	•	Provide Details
	2	⑦ I Patient Medical Records	•	Provide Details
	2		2 C	Drovide Details



- Add instance: Hier können Sie eine neue Instanz erstellen, um eine separate Analyse für eine andere Organisation/ Firma durchzuführen, die eine andere Vorschrift einhalten muss oder für die Sie einen separaten Regelkatalog haben.
- Start fresh: Verwenden Sie diese Option, wenn Sie von vorne beginnen möchten. Bitte beachten Sie, dass die Bestätigung dieser Option alle Ihre Fortschritte und alle Daten zu Ihrer Instanz löscht.

# **Datenschutz und Datenverarbeitung**

Der GFI MailEssentials AI verpflichtet sich, die Privatsphäre der Benutzer durch strenge Datenschutzmaßnahmen zu schützen. Er verarbeitet nur die Daten, die die Benutzer ausdrücklich bereitgestellt oder durch Konfigurationsregeln vordefiniert haben. Diese Daten werden nach einem vordefinierten Zeitraum gelöscht, wobei die Prinzipien der Datenminimierung und des Datenschutzes durch Design beachtet werden. Der GFI MailEssentials AI konzentriert sich ausschließlich auf die notwendigen Informationen für seine Operationen und vermeidet es, überflüssige Daten zu sammeln oder zu verarbeiten, wodurch die Privatsphäre der Benutzer geschützt und das Vertrauen in seine Datenverarbeitungspraktiken gestärkt wird.

Durch die Nutzung von GFI MailEssentials AI (beschränkt auf die an AI übermittelten Daten) erkennen Sie an, dass Ihre Daten an OpenAI und Anthropic übermittelt werden, vorbehaltlich deren Datenaufbewahrungsrichtlinien, jedoch nicht zur Schulung ihrer Modelle verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von OpenAI und der Datenschutzrichtlinie von Anthropic. Keine E-Mail-Daten werden jemals von GFI MailEssentials AI hochgeladen oder verarbeitet.



Urheberrecht © 2024 GFI USA, LLC, Alle Rechte vorbehalten. Die Namen tatsächlicher Unternehmen und Produkte, die hier erwähnt werden, können von ihren jeweiligen Eigentümern markenrechtlich geschützt sein.